



RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2011

Réalisée auprès des clients ABC+

Courant Mai 2011, la société ABC+ a réalisé une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble de ses clients.

Nous tenons à remercier les nombreux clients qui ont répondu au questionnaire.

Voici un aperçu des résultats concernant différents critères :

Satisfaction concernant l'accueil dans les centres

Au total plus de **97 %** des clients ABC+ sont satisfaits de l'accueil dans leur centre

Satisfaction concernant l'accueil téléphonique dans les centres

96 % sont satisfaits de l'accueil téléphonique quand ils contactent leurs agences de domiciliation

Satisfaction concernant la gestion du courrier

94 % des clients ABC+ sont satisfaits de la gestion de leur courrier

Opinion sur la capacité d'ABC+ à répondre aux questions

94 % des clients estiment qu' ABC+ est à l'écoute et apporte une bonne réponse à leurs questions

Clients qui recommanderaient ABC+

